

Das **Bayerische Rote Kreuz** ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts mit Sitz in München. Der **Kreisverband Erlangen-Höchstadt** des Bayerischen Roten Kreuzes ist mit über 470 hauptamtlich Mitarbeitenden und rund 1500 Ehrenamtlichen ein bedeutender und etablierter Arbeitgeber sozialer Dienstleistungen in den Bereichen Rettungsdienst, Fahrdienst, Hausnotruf, Menüservice und der ambulanten und stationären Pflege sowie der Aus- und Weiterbildung.

Für unseren **Bereich Hausnotruf** suchen wir **ab sofort** einen engagierten:

Sachbearbeiter Kundenbetreuung (m/w)

– in Vollzeit (Teilzeit möglich) –

Ihre Aufgaben:

- Anlage und Pflege von Kundenstammdaten
- Erstellung von Verträgen und Rechnungen
- Kundenkorrespondenz
- Technikerdisposition
- Betreuung und Beratung der Kunden auch zu Hause
- Technische Hilfe, Geräteinstallationen und Hilfeleistungen vor Ort

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Organisationstalent, schnelle Auffassungsgabe und selbständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsstärke in Wort und Schrift
- Sozialkompetenz, Empathie und Freude am Umgang mit Menschen
- Gute MS-Office-Kenntnisse, Technik- und Zahlenaffinität
- Führerschein Klasse B

Wir bieten:

- Mitarbeit in einem sympathischen und motivierten Team
- Abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabengebiet
- Eine leistungsgerechte Vergütung nach dem BRK-Tarifvertrag
- Zusatzaltersversorgung
- Förderung Ihrer beruflichen Fort- und Weiterbildung



Die Gesundheit unserer Mitarbeiter fördern und unterstützen wir gemeinsam mit unserem Partner i-gb. Hier bieten wir vielfältige Möglichkeiten, wie zum Beispiel kostenlose Eintritte in Schwimmbäder, reduzierte Beiträge für Fitnessstudios usw.

Diese Aufgabe spricht Sie an?

Sie sind zuverlässig, leistungs- und verantwortungsbereit? Auch mit den Grundsätzen und Zielen des Bayerischen Roten Kreuzes können Sie sich identifizieren? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung – bevorzugt per E-Mail (max.5 MB) – an:

BRK Kreisverband Erlangen-Höchstadt, Herrn Jens Schaaf, Henri-Dunant-Str. 4, 91058 Erlangen, bewerbung@kverlangen-hoechststadt.brk.de. Für Ihre Fragen steht Ihnen Herr Schaaf gerne auch persönlich zur Verfügung unter Tel. 09131-1200 221. Weitere Infos unter: www.brk-erlangen.de.