

Das Bayerische Rote Kreuz ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts mit Sitz in München. Der Kreisverband Erlangen-Höchstadt des Bayerischen Roten Kreuzes ist mit über 470 hauptamtlich Mitarbeitenden und über rund 1500 Ehrenamtlichen ein bedeutender und etablierter Arbeitgeber sozialer Dienstleistungen in den Bereichen Rettungsdienst, Fahrdienst, ambulante und stationäre Pflege sowie der Aus- und Weiterbildung.

## **Für unsere Abteilung Hausnotruf suchen wir ab sofort**

### **Sachbearbeiter Kundenbetreuung (m/w/d) – in Vollzeit (Teilzeit möglich) – -zunächst befristet auf 1 Jahr-**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Betreuung und Beratung der Kunden auch zu Hause
- Anlage und Pflege von Kundenstammdaten
- Erstellung von Verträgen und Rechnungen
- Kundenkorrespondenz
- Technikerdisposition
- Technische Hilfe und Geräteinstallationen vor Ort
- Nichtmedizinische Hilfeleistungen im Falle eines Hausnotrufes

#### **Ihr Profil:**

- Sie besitzen kaufmännische oder vergleichbare Kenntnisse
- Organisationstalent, schnelle Auffassungsgabe und selbständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsstärke in Wort und Schrift
- Sozialkompetenz, Empathie und Freude am Umgang mit Menschen
- Gute MS-Office-Kenntnisse, Technik- und IT-Affinität
- Führerschein Klasse B
- Körperlich belastbar

#### **Wir bieten:**

- Leistungsgerechte Vergütung nach BRK-Tarifvertrag
- Zusatzaltersversorgung
- Kollegiale Atmosphäre in einem engagierten Team und modernen Arbeitsumfeld
- Sinnstiftende Tätigkeit
- Attraktiver Standort mit S-Bahn-Anbindung
-  Angebot zur betrieblichen Gesundheitsförderung mit unserem Partner i-gb

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bitte richten Sie diese bis zum 31.08.2022 an: Herrn Jens Schaaf, bevorzugt per E-Mail – [bewerbung@kverh.brk.de](mailto:bewerbung@kverh.brk.de) (max.5MB) oder an: BRK Kreisverband Erlangen-Höchstadt, Henri-Dunant-Str. 4, 91058 Erlangen, oder rufen Sie uns einfach an: Tel. 09193 1200-221

[Bitte lesen Sie unsere Informationen zum Datenschutz.](#)